

Täienduskoolitusasutuse nimetus	Projektiexpert OÜ
Õppekava nimetus	Võlanõustaja baaskoolitus
Õppevaldkond/ õppekavarühm	Sotsiaaltöö ja nõustamine ISCED 0923
Eesmärk	Koolituse tulemusel on õppija omandanud teadmised ja oskused võlanõustamise teenuse osutamiseks
Õpiväljundid	Koolituse läbinu: <ul style="list-style-type: none"> • on omandanud teadmised võlanõustamisest; • planeerib ja korraldab võlanõustaja tööd; • nõustab finantsmajanduslikesse probleemidesse sattunud inimesi ja peresid; • tunneb majanduslike probleemide ennetamise ning finantspädevuse edendamise võimalusi; • on omandanud teadmised inkassomenetlustest ja –firmade tegevusest; • omab ülevaadet kohtumenetlustest; • hindab kliendi maksevõimet ja leiab vajalikke lahendusi.
Õppekava koostamise alus	Kutsestandard - Võlanõustaja tase 6 (04.05.2022) B.3.1 Koostöö teenuse tellijaga B.3.2 Võlasituatsiooni määratlemine B.3.3 Võlasituatsiooni lahenduste leidmine B.3.4 Nõustamine võlgade ennetamisel B.3.5 Võlanõustaminekohtu- ja täitemenetluse korral B.3.6 Võlanõustamine maksejõuetusmenetluste algatamisel Sotsiaalkaitseministri 22.02.2022 määrus nr 22 „Võlanõustaja täienduskoolitus“ ning selle lisa.
Õpingute alustamise tingimused	Täienduskoolitusel saab osaleda isik, kellel on riiklikult tunnustatud kõrgharidus. Täienduskoolituse korraldajal on kohustus nõuda koolitusel osalejalt haridust tõendavat dokumenti või selle kinnitatud koopiat.
Sihtgrupp	Sotsiaaltöötajad, kriminaalhooldajad, ohvriabitöötajad, juhtumikorraldajad ja teised, kelle töö eeldab toimetulekut võlaprobleemidega inimestega ja kõik, kes soovivad omandada uut elukutset ning tõsta oma konkurentsivõimet tööturul.
Õppe kogumaht (sh auditoorne, iseseisev või praktiline töö)	230 akadeemilist tundi, millest 176 on auditoorset ja praktilist tööd 50 tundi praktikat 4 tundi lõpueksam Õppekavas on 7 moodulit. Iga mooduli lõpus toimub kokkuvõtlik test, mille eesmärgiks on kinnistada eelnevalt omandatud teadmisi.
Õppe sisu	Moodul I Üldteadmised võlanõustamisest Maht 22 akad.tundi Mooduli eesmärk: õppija omandab üldteadmised võlanõustamise teenusest ja võlanõustaja tööst Käsitletavad teemad: · võlanõustamise mõiste, sisu ja eesmärk; · võlgadesse sattumise põhjused, psühholoogilised tegurid ja tagajärjed; · võlausaldajad ja laenulood;

- võlasuhe ja selle kujunemise etapid;
- lepingu sõlmimise alused ja põhimõtted;
- ülevaade sotsiaalsüsteemist ja -toetustest;
- õigusaktid ja kohtupraktika;
- andmekaitseõuded, nende järgimine ja isikuandmete töötlemine;
- aruandlus;
- digipädevus, paberdokumentide ja digitaalsete dokumentide säilitamine ja hävitamine;
- võlanõustamise teenuse kvaliteedinõuded;
- võlanõustaja kutse-eesika ja võlanõustaja kutse taotlemine; · ennetus- ja teavitustöö

Mooduli õpiväljundid:

Koolituse läbinu:

- mõistab teenuse sisu, eesmärgi ja võlanõustamises kasutatavate mõistete sisu;
- tunneb õigusakte ning leiab oma tööks vajalikku infot;
- teab andmekaitseõudeid ja töötleb isikuandmeid nõuetekohaselt;
- käitub vastavalt võlanõustaja kutse-eesikale ja teenuse kvaliteedinõuetele.

Mooduli lõpetamistingimus:

Testi sooritamine 80% ulatuses. Testi küsimused õpiväljundite saavutatuse kohta koostab koolitaja.

Moodul II

Nõustajatöö korraldamine, nõustamisoskused ja –tehnikad

Maht 21 akad.tundi

Mooduli eesmärk: õppija omandab ülevaate nõustamise protsessist, klienditöö põhimõtetest ja meetoditest

Käsitletavat teemad:

- nõustamiste planeerimine, korraldamine ja dokumenteerimine; · psühhosotsiaalne töö ja kriisipsühholoogia alused; · nõustamisstrateegiad ja kliendi jõustamine;
- läbirääkimiste strateegiad ja takistused võlanõustamises (sh praktilised treeningud);
- klienditöö põhimõtted, kliendiga usaldusliku suhte loomine, arvestades kliendi erivajadusi ja kliendikesksust;
- teo ja tagajärje seosed ja analüüs, võimalikud lahendused, kuidas teo tagajärgedega toime tulla, võttes arvesse selle võimalikke mõjusid tulevikus;
- võrgustikutöö põhimõtted ja rakendamine;
- aja- ja töömahu planeerimine;
- refleksioon ja professionaalne enesearendamine

Mooduli õpiväljundid :

- valdab võlanõustamises vajalikke nõustamis- ja suhtlemisstrateegiaid;
- teab klienditöö põhimõtteid ja hindab erinevaid kliendigruppe;
- loob teo ja tagajärje seoseid ning analüüsib neid, arvestades võimalikke negatiivseid mõjusid;
- analüüsib oma tegevust ja arenguvajadusi ning tagasisidet.

Mooduli lõpetamistingimus:

Testi sooritamine 80% ulatuses. Testi küsimused õpitud ainete kohta koostab koolitaja.

Moodul III

Kliendi võlasituatsioonid ja erinevad lahendused

Maht 58 akad.tundi

Mooduli eesmärk: õppija omandab ülevaate võlgnike majandusliku olukorra hindamisest, pere-eelarve koostamise põhimõtetest, erinevatele võlasituatsioonidele parema lahenduse leidmisest

Käsitletavad teemad:

- kliendi ärakuulamine, probleemide ja põhjuste väljaselgitamine ja määratlemine;
- võladokumendid;
- võlgadest ülevaate saamine (maksehäireregistrid, algatatud täitemenetlused, e-toimik, maksuvõlgade sundtäitmine); · võlajuhtumi analüüsimine, tegevusplaani koostamine, kiire reageerimise vajaduse selgitamine;
- nõuete aegumine, aegumiste taotlemine;
- töötaja õigused ja kohustused (tööleping, võlaõiguslik leping); · pere-eelarve koostamine ja analüüs;
- võlgniku õigused ja kohustused;
- kliendi tarbimisharjumised ja teadlikkuse suurendamine; · osalemine läbirääkimistel ja kokkulepete sõlmimisel võlausaldajate ja teiste asjaosalistega;
- varade ja kohustuste pärimine ja pärandamine, pärandvara inventuur ja pärandvara pankrot

Mooduli õpiväljundid :

- teeb kindlaks kliendi võlasituatsiooni ja toob välja võimalikud lahendusvariandid;
- orienteerub erialases terminoloogias;
- selgitab erinevate lahenduste sisu ja tagajärgi;
- analüüsib asjasse puutuvaid kohtulahendeid ja hindab kliendi kaasust õigusaktide alusel

Mooduli lõpetamistingimus:

Testi sooritamine 80% ulatuses. Testi küsimused õpitud ainete kohta koostab koolitaja.

Moodul IV

Inkassomenetlused

Maht 10 akad.tundi

Mooduli eesmärk: õppija omandab ülevaate inkassomenetlustest ja inkassofirmade tegevustest

Käsitletavad teemad:

- inkassonõuete seaduslikkuse hindamine;
- inkassomenetlustega seotud riigikohtupraktika;
- võlatunnistused

Mooduli õpiväljundid:

- hindab nõude seaduslikkust ja oskab tugineda õigetele seadusepunktidele või riigikohtu lahenditele

Mooduli lõpetamistingimus:

Testi sooritamine 80% ulatuses. Testi küsimused õpitud ainete kohta koostab koolitaja.

Moodul V

Kohtumenetlused võlgade sissenõudmiseks

Maht 22 akad.tundi

Mooduli eesmärk: õppija omandab ülevaate kohtumenetluse protsessist ja elatisega seotud teemadest

Käsitletavad teemad:

- vastuväidete esitamine makseettepanekutele ja hagiavaldustele; · menetlustega seotud tähtajad ja menetluste kulg;
- nõustamine elatisnõude esitamisel, elatisabi, elatisvõlglastele õiguste ja kohustuste selgitamine, jooksva elatise muutmise taotlemine

Mooduli õpiväljundid:

- koostab menetluses vajaminevad dokumendid;
- omab infot menetluste kulu ja tähtaegade kohta;
- selgitab elatisega seonduvaid protsesse.

Mooduli lõpetamise tingimus:

Testi sooritamine 80% ulatuses. Testi küsimused õpitud ainete kohta koostab koolitaja.

Moodul VI

Täitemenetlused

Maht 21 akad.tundi

Mooduli eesmärk: õppija omandab ülevaate täitemenetlusest ning kohtutäituri õigustest ja kohustustest

Käsitletavad teemad:

- täitemenetluse põhimõtted;
- menetlusosaliste õigused ja kohustused;
- arestimisele mittekuuluvad sissetulekud;
- elatisnõude täitmine.

Mooduli õpiväljundid :

- teab täitemenetluse põhimõtteid, menetluse osaliste õigusi ja kohustusi;
- arvestab arestimisele mittekuuluvat sissetulekut ja oskab seda põhjendada;
- on informeeritud elatisnõude täitmise erisustest.

Mooduli lõpetamistingimus:

Testi sooritamine 80% ulatuses. Testi küsimused õpitud ainete kohta koostab koolitaja.

Moodul VII

Maksejõuetusmenetlused

Maht 22 akad.tundi

Mooduli eesmärk: õppija omandab ülevaate maksejõuetusmenetlustest, nende erinevustest ja maksevõime hindamisest

Käsitletavad teemad:

- kliendi maksevõime hindamine/väljaselgitamine;
- pankroti, kohustustest vabastamise ja võlgade ümberkujundamise menetlused;
- sobivaima menetluse valik maksejõuetusmenetluses;
- kohtule esitatava avalduse vormistamine ja riigilõivud antud asjades;
- ülevaade kohtu poolt määratava usaldusisiku tööst

Mooduli õpiväljundid :

- hindab kliendi varalist seisut ja maksevõimet ning leiab sobivaima lahenduse;

	<ul style="list-style-type: none"> · omab infot usaldusisiku ülesannetest, õigustest ja kohustustest; · koostab maksejõuetuse avaldusi <p>Mooduli lõpetamistingimus: Testi sooritamine 80% ulatuses. Testi küsimused õpitud ainete kohta koostab koolitaja.</p> <p>Praktika Maht 50 akad.tundi</p> <p>Praktika eesmärk: õppija tutvub ja sooritab erialale iseloomulikke tööülesandeid arvestades töökeskkonna tingimustega, analüüsib ja leiab lahendusi probleemidele.</p> <p>Praktika jooksul valmib õppijal kirjalik juhtumianalüüs</p> <p>Praktikat korraldab koolitaja, kes omab vähemalt kaheaastast töökogemust võlanõustajana.</p> <p>Lõpetamistingimus - praktika loetakse sooritatuks, kui õppija on selle läbinud täies mahus ning esitanud praktika käigus lahendatud juhtumi kohta kirjaliku analüüsi.</p> <p>Lõpueksam Maht 4 akad.tundi</p> <p>Lõpueksami eesmärk on välja selgitada õpiväljundite omandamine.</p> <p>Lõpueksam seisneb ette antud juhtumi lahendamises ja praktikaaruande suulises kaitsmises.</p> <p>Lõpueksam loetakse sooritatuks, kui õppija on esitanud õigesti lahendatud kliendijuhtumi analüüsi, kliendijuhtumit analüüsinud ja valitud lahendusi põhjendanud ning on kaitsnud praktikaaruande.</p>
Õppemeetodid	Loeng, aktiivõpe, kogemuste vahetamine, arutelud, praktika
Nõuded õpingute lõpetamiseks sh hindamismeetodid ja – kriteeriumid	Täienduskoolituse lõpetamise tingimuseks on auditoorses töös aktiivne osalemine, testide edukas sooritamine, praktika läbimine ja praktikaaruande esitamine ning lõpueksami sooritamine Mitteeristav hindamine.
Koolituse läbimisel väljastatav dokument	Täienduskoolituse nõuetekohase lõpetamise järel väljastab koolituse korraldaja koolituse läbinule tunnistuse. Kui õppija ei soorita praktikat või lõpueksamit väljastab koolituse korraldaja tõendi läbitud koolituse mahu kohta.
Õppematerjalid	Koolitaja poolt koostatud ja jagatud (elektroniliselt või paber kandjal).
Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni, õpi-või töökogemuse kirjeldus	Anne Rähn - õigusteaduste magister, võlanõustaja (läbinud võlanõustamise 160-tunnilise koolituse). Osutanud võlanõustamise teenust Pärnu linna elanikele Pärnu Linnavalitsuse tellimusel ja koolitanud võlanõustajaid alates 2011.a. Tartu Ülikooli Pärnu kolledži sotsiaaltöö lektor (alates 2011.a). Kolledžis on ta läbi viinud võlanõustamise aluste õppeainet. Kuulub Eesti Võlanõustajate Liitu ning võlanõustajate hindamiskomisjoni. Jaanus Mäe – sotsiaalteaduste magister (2012.a), võlanõustaja (läbinud

	<p>võlanõustamise 160- tunnise koolituse, võlanõustaja 6. tase), superviisor & <i>coach</i>, sotsiaaltöötaja (7. tase), täiskasvanute koolitaja. Osutanud võlanõustamise teenust alates 2016. aastast nii Pärnus kui Lääne-Eestis. Koolitanud võlanõustajaid alates 2020. aastast ja kuulub Eesti Võlanõustajate Liitu ning võlanõustajate hindamiskomisjoni</p> <p>Jaan Krinal – majandusteaduse kõrgharidus, võlanõustaja 6. tase, töötanud maksuametis.</p> <p>Amino Põldaru - pedagoogiline nõustamine, haridusteaduste MA (TLÜ 2006); klassiõpetaja (TÜ 2004). Värvusõpetuse didaktika (Sally Studio Kunstikool 2020); Visuaalkunstiteraapia (TLÜ, 2013); Mänguterapeut (A. Sootsi tervisekool 2013); Kavandanud ja koostanud õppematerjale nii lasteaia-kui kooliõpetajatele. Täienduskoolituste õppeprogrammide koostamine ja koolituste läbiviimine haridus- ja sotsiaalvaldkonnas. Nõustaja haridus- ja sotsiaalvaldkonnas (erivajadusega ning sotsiaalsete probleemidega inimeste nõustamine), grupinõustamise kogemus alates 2006. aastast. Vabatahtlik nõustamine ja huvitegevuse korraldamine vähekindlustatud inimestele. Alates 2015. a. Palamuse lasteaia Nukitsamees õppejuht. 2020. a omistatud õppijasõbraliku tööandja tiitel. Aasta Koolitaja 2020 eripreemia. Täiskasvanute koolitaja tase 7. Järvamaa Kutsehariduskeskuse sotsiaalvaldkonna täiskasvanute koolitaja alates 2019.a.</p> <p>Kadri Koha - andragoog MA (TLÜ 2004); klassiõpetaja (TPÜ 2001). Pedagoogilis-psühholoogiline ja lahenduskeskne nõustamine, mänguterapeut. Loengute andmine alushariduse pedagoogi, sotsiaalpedagoogika ja haldus-ja ärikorralduse eriala õppijatele, uurimistööde juhendamine Tallinna ülikoolis ja TLÜ Rakvere kolledžis 2001 – 2018. Omistatud tiitel TLÜ Aasta Koolitaja 2010. Täienduskoolituste õppeprogrammide koostamine ja koolituste läbiviimine juhtimise-, haridus- ja sotsiaalvaldkonnas alates 2004. aastast, koostöö mitmete koolitusasutustega. Loengute pidamine TÜ Väärikate Ülikoolis Järva- ja Raplamaal alates 2014. aastast. Õpetaja täiskasvanute gümnaasiumis 2016 - 2020. Järvamaa Kutsehariduskeskuse sotsiaalvaldkonna täiskasvanute koolitaja alates 2018.a. Valgamaa Kutseõppekeskuse Lapsehoidja ja Sotsiaaltöötaja eriala õpetaja 2019-2021. Eesti Töötukassa koostööpartner –töötajatele teenuste läbiviimine alates 2013. aastast. SA Järvamaa Arenduskeskus – koostöö personalijuhtide arenguprogrammi koostamisel ja elluviimisel ja koolitamine 2022. a. Jõgevamaa aasta koolitaja 2021. Alates 2022 Tapa lasteaia Pisipõnn eripedagoog. Täiskasvanute koolitaja tase 7.</p>
Õppekava kinnitamine	27.06.2024